

令和 4 年度 ご意見・苦情解決記録

2 件

1

受付日	令和 4 年 5 月 23 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	外部講師の指導だと思うが、体操教室で座り方を教わった際に“お母さん座り”（正座）“お父さん座り”（あぐら）と学んできており時代錯誤と感じた。子どもがそのように覚えてしまうのではと感じた。
解決記録	外部講師と共有する旨お伝えしました。 後日、講師と共有し、今後改善するとのお話でした。

2

受付日	令和 5 年 1 月 29 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	今年度のちびっこまつりの乳児の参加時間がお昼寝の時間だったからか少し眠い中での参加になり、夕方にはとても機嫌が悪くなってしまった。暑い時期でもあったので午前中か夕方をお願いしたい。
解決記録	令和 4 年度はコロナ禍であったため入れ替え制でのちびっこまつりとなりました。そのためお昼寝時間にかかってしまったことをお詫びしました。 今後入れ替え制で行うときは、年齢や気温などを十分考慮し、参加時間を決めるようにしたいと思います。